

Francisco Javier Castilla Ferro

Tlf: 660645383

fcojaviercastilla@gmail.com



| Formación reglada

Grado Medio de "Técnico de explotación de sistemas informáticos"

IES "José Planes" en Espinardo, Murcia (2011)

Curso Superior de Desarrollo y Diseño Web

En Escuela Arte Granada (2019-2020)

| Competencias

Responsable y organizado

Trabajo en equipo

Disponibilidad inmediata

Capacidad de aprendizaje

Ética e integridad

Adaptación

Carnet de conducir y vehículo propio

IDIOMA:

Bajo Med Alto

Inglés



INFORMÁTICA:

Bajo Med Alto

HTML5



CSS3



Bootstrap



SASS



JS



Jquery



PHP



SQL



WordPress



| Experiencia Laboral

Grupo Trevenque

(Cam. Bajo de Huétor, 150, 18008 Granada)

Soporte y consultoría

Diciembre 2020 - Diciembre 2022

-

Trato directo con el cliente dando consultoría y soporte web sobre el ERP Geslib y el CMS Weplib (Ambos productos propios de la empresa Grupo Trevenque)

En este puesto de empleo mi misión principal era la de **asesorar y ayudar al cliente aportándole soluciones inmediatas o eventuales** tanto en Weplib (CMS enfocado al sector de las librerías/papelerías) como en en Geslib (ERP también enfocado al mismo sector), **pudiendo aplicar modificaciones HTML5, CSS Y JS** sobre webs ya en producción y en desarrollo.

El contacto con el cliente era constante, frecuente y diario. Teniendo que estar atento a sus necesidades y a **buscar las formas de resolver el asunto si este estuviera en mis manos o derivarlo y comunicarlo al departamento adecuado.**